

Политика конфиденциальности

г. Москва

«15» октября 2018 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую общество с ограниченной ответственностью "Файв Старс Глобал" (далее – Five Stars Estate / FSE) может получить о Клиенте, в том числе, но не ограничиваясь: во время использования сайта www.5starsestate.com, социальных сетей, реализации программ, продуктов и услуг FSE.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация FSE (далее – Администрация)» – уполномоченные сотрудники, действующие от имени FSE, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Клиент FSE (далее – Клиент)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт FSE и/или направившее запрос на предоставление данных о продуктах FSE посредством сети Интернет, в том числе в социальных сетях, и/или обратившееся непосредственно в офис FSE.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Клиентом сайта FSE и/или направление запроса на предоставление данных о продуктах FSE посредством сети Интернет, в том числе в социальных сетях, означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Клиента.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Клиент должен прекратить использование сайта FSE, отказаться от отправки запроса на предоставление данных о продуктах FSE посредством сети Интернет, в том числе в социальных сетях.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту FSE и к социальным сетям, в которых Администрацией созданы аккаунты FSE. FSE не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Клиент может перейти по ссылкам, доступным на сайте FSE и/или на страницах социальных сетей.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Клиентами сайта FSE.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации FSE по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Клиент предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте FSE или при оформлении заявки на услуги и продукты указанной компании, в том числе, но не ограничиваясь, посредством размещения запроса в социальных сетях.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Клиентом путём заполнения регистрационной формы на Сайте FSE в соответствующих разделах и/или в социальных сетях, где Администрацией созданы аккаунты FSE, и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Клиента;

3.2.2. контактный телефон Клиента;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail).

3.3. FSE в пределах, установленных законодательством Российской Федерации, обеспечивает защиту данных, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта FSE, требующим авторизации.

3.3.2. FSE вправе осуществлять сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТА

4.1. Персональные данные Клиента Администрация FSE может использовать в целях:

4.1.1. Предоставления Клиенту доступа к персонализированным ресурсам Сайта FSE.

4.1.2. Установления с Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта FSE, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Клиента.

4.1.3. Определения места нахождения Клиента для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Клиентом.

4.1.5. Направление приглашений на мероприятия, организованные FSE и партнерами компании FSE.

4.1.6. Предоставление Клиенту по электронной почте или в виде СМС информационно-рекламной рассылки с презентациями об обновленной продукции, специальных предложениях, информации о ценах, новостной рассылкой и иными сведениями от имени FSE или от имени партнеров FSE.

4.1.7. Предоставления Клиенту эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта FSE.

4.1.8. Предоставления доступа Клиенту на сайты или сервисы партнеров FSE с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в целях выполнения заявки Клиента, оформленной на Сайте FSE в соответствующих разделах и/или в социальных сетях, где Администрацией созданы аккаунты FSE.

5.3. Персональные данные Клиента могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация совместно с Клиентом принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Клиента.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Клиент обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом FSE и/или размещения запроса в социальных сетях, где Администрацией созданы аккаунты FSE.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без

предварительного письменного разрешения Клиента, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Клиента, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Клиента согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Клиенту, с момента обращения или запроса Клиента или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Компания, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Клиентом в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации FSE не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией.

7.2.3. Была разглашена с согласия Клиента.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Клиентом и FSE, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Клиентом и FSE применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Клиента.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте FSE, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать, указав раздел сайта FSE.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу www.5starsestate.com/privacy-policy.html